

19^{ème} École Inter-Organismes
Qualité et responsabilité sociétale en
recherche et en enseignement supérieur

BILAN



avec la participation des réseaux :



Le programme.....	2
Les moyens techniques et humains.....	4
La communication	8
Le public.....	11
Les posters récompensés.....	14
Résultats de l'enquête de satisfaction.....	18
Conclusion et perspectives	24

Le programme

LUNDI 13 SEPTEMBRE 2021

- 13h00** **Accueil des participants autour d'un café**
- 14h00** Ouverture de l'école 2021 |
Cathy GREVESSE, Présidente de l'association QuaRES
- 14h15**  **Conférence d'introduction** |
Romain PIERRONNET, Institut de Recherche en Gestion - UPEC/UGE et consultant – Adoc METIS - Paris
- 15h00**  **Transformation des pratiques et des usages dans la gestion des données** |
Sébastien OLIVEAU, Directeur de la TGIR PROGEDO, USR 2006 CNRS-EHESS - Paris
- 15h45**  **Transition climatique, comment le management de la qualité selon ISO 9001 peut aider à habiter le monde différemment** |
Isabelle RÉMY-JOUET, Éthicienne, Membre du comité Éthique de l'Inserm, Mission DD&RS - Université d'Angers/INSERM
- 16h30** Temps libre
- 19h30**  Apéritif dînatoire et produits régionaux au palais des congrès

MARDI 14 SEPTEMBRE 2021

- 9h00**  **A1/ Construire le damier stratégique d'une organisation** |
Gérard MAILLET et Virginie BOULANGER, Club des pilotes de processus - Bordeaux
- A2/ Ma terre en 180 minutes : atelier collaboratif pour construire des scénarios de réduction de son empreinte carbone** |
Nicolas GRATIOT, IRD, Institut des Géosciences de l'Environnement (IGE) - Labos 1.5 - Grenoble
- A3/ AMIQUALSUD : un outil pour mettre en place la norme ISO 17025** |
Aurélié PEDARRIEU, CIRAD - Montpellier
- A4/ Les outils du management visuel** |
Mathilde BUGEL, ECOTRUST - Toulouse
- 10h15**  Photo de groupe |  Pause-café |  Présentation Posters
- 10h45**  **SUITE DES ATELIERS DE TRAVAIL**
- 12h00**  Déjeuner |  Présentation Posters
- 14h00**  **CS-a1/ Numérique et développement durable : compatibles ?** |
Sylvie LE BRAS et Didier MALLARINO, CEA et CNRS
- CS-a2/ Former l'ingénieur du XXIe siècle : intégrer les enjeux socio-écologiques dans les formations du Groupe INSA** |
Nicolas FREUD et Clémence VORREUX, INSA Lyon et The SHIFT Project
- CS-a3/ Des activités de recherche au pilotage de l'IRD : enjeux d'une modernisation d'interfaces et interopérabilité des données** |
Sabine TOSTAIN, IRD – Marseille



CS-b1/ Guide des bonnes pratiques pour la gestion des données de recherche |

Alain RIVET, CNRS/CERMAV - Grenoble

CS-b2/ Analyse d'une gestion de crise : méthodologie et plan d'action |

Françoise GEORGES et Sylvain ROUX, INSA Lyon

CS-b3/ La stratégie de science ouverte de l'Université de Lorraine |

Nicolas FRESSENGEAS, chargé de mission science ouverte - Université de Lorraine

15h30



Pause-café |



Présentation Posters

16h00



CS-c1/ Des projets internationaux sur la démarche qualité dans les établissements de l'enseignement supérieur et de la recherche |

Solveig RANDHAHN, Faculté des sciences sociales - Université de Duisbourg

CS-c2/ Les cahiers de laboratoire électroniques |

Nathalie LÉON et Maud PILON, CNRS et INRAE / GT Comité pour la science ouverte-MESRI

CS-c3/ La responsabilité territoriale de l'Université : des défis et des réponses à partager |

Grégoire FEYT, maître de conférences IUGA - Grenoble

16h45



CS-d1/ Éthique, intégrité scientifique et déontologie |

Marie-Christine SORDINO, VP déléguée à l'éthique et à la déontologie - Université de Montpellier

CS-d2/ Le numérique responsable et engagé : retour d'expérience en enseignement supérieur |

Yannick MOREL, Latitudes / Tech for Good - Paris

CS-d3/ La démarche qualité du Centre de Ressources Biologiques du CHU de Montpellier |

Élisa REYNAUD, référente qualité de la thématique Virologie du CRB – CHU de Montpellier

17h30

Temps libre

19h00



Sortie en mer et tapas au coucher du soleil

MERCREDI 15 SEPTEMBRE 2021

9h00



RÉÉDITION DES ATELIERS DE TRAVAIL

A1/ Construire le damier stratégique d'une organisation |

Gérard MAILLET et Virginie BOULANGER, Club des pilotes de processus - Bordeaux

A2/ Ma terre en 180 minutes : atelier collaboratif pour construire des scénarios de réduction de son empreinte carbone |

Nicolas GRATIOT, IRD, Institut des Géosciences de l'Environnement (IGE) - Labos 1.5 - Grenoble

A3/ AMIQUALSUD : un outil pour mettre en place la norme ISO 17025 |

Aurélié PEDARRIEU, CIRAD - Montpellier

A4/ Les outils du management visuel |

Mathilde BUGEL, ECOTRUST - Toulouse

10h15



Pause-café |



Présentation Posters

10h45



SUITE DES ATELIERS DE TRAVAIL

12h00



Déjeuner |



Présentation Posters

14h00



Un modèle d'évaluation des processus |

Jean-Marie REILHAC et Michel RAQUIN, AFNOR et Club des pilotes de processus

TABLE RONDE SUR LA SCIENCE OUVERTE : éthique, déontologie et intégrité |

Animation : Frédéric DE LAMOTTE, référent données BAP/INRAE

Isabelle BLANC, Administratrice ministérielle des données en charge de la gouvernance des données de la recherche, de l'enseignement supérieur et de l'innovation - MESRI

Nicolas FRESSENGEAS, chargé de mission science ouverte - Université de Lorraine

Anne LAURENT, vice-présidente déléguée à la science ouverte et aux données de la recherche - Université de Montpellier

Jean-François MARTIN, Référent Intégrité Scientifique (RIS) et Science Ouverte - Institut Agro

Sébastien OLIVEAU, Directeur de la TGIR PROGEDO – Paris

Alain RIVET, CNRS/CERMAV - Grenoble

16h15



Pause-café |

Remise des prix du concours Posters |

Conclusions Générales |

Clôture |

Évaluation de la manifestation | Fin à 16h45

Les moyens techniques et humains

Le comité d'organisation :

Sous la direction de la présidente de l'association QuaRES, madame Cathy GRESSESE du CIRAD, le comité d'organisation était piloté par : Éric COTTEUX - INRAE et Nicolas DELELIGNE - consultant

Christine BAUDASSÉ – CIRAD

Thierry BONTEMS – CNRS

Éric COTTEUX – INRAE

Auriane DENIS MEYERE – CEA

Sylvie FAUCHEZ – IRD

Anouk FAVRY – Université de Montpellier

Sabine GOULIN – Université de Lorraine

Nathalie LÉON – CNRS

Avec le concours de : Catherine BICKEL, consultante

L'école s'est tenue pour la deuxième fois au Palais des Congrès de La Grande-Motte.

Pour la troisième année consécutive, les hébergements n'étaient pas gérés par l'association. Pour faciliter les démarches, une liste a été proposée aux participants avec des tarifs négociés pour l'évènement.

Le Palais des Congrès de La Grande-Motte :

Le Palais des Congrès de La Grande Motte, ouvrage remarquable, a été pensé et construit par l'architecte Jean Balladur en charge de la conception de la station depuis le début des années 70. Il représente l'un des plus gros chantiers réalisés et fait partie des pièces maitresses de son œuvre.

Le Palais des Congrès Jean Balladur est idéalement situé avec vue sur le port, à 3 minutes à pied des hôtels, des restaurants, et des commerces. Il propose des espaces adaptés à l'école sur une superficie de 1800m². Idéalement situé, doté de parkings gratuits et ombragés, le Palais des Congrès est entièrement accessible aux personnes à mobilité réduite.



LE GRAND AUDITORIUM | 440 places assises et connectées



LES AUTRES SALLES DE COMMISSION | salles modulables pour les ateliers et les conférences spécifiques



■ **Les conférences :**

Quatre conférences plénières seulement au lieu de sept en 2020 car elles ont laissé la place à une table ronde sur la science ouverte. Cette table ronde animée par Frédéric De Lamotte a réuni six intervenants.

Pour la première fois trois conférences spécifiques ont été présentées simultanément. Ce qui porte leur nombre à douze au lieu de huit jusqu'à présent.

■ **Les ateliers de travail :**



■ **Les posters :**





▪ **La première soirée : producteurs locaux au Palais des Congrès :**

La soirée s'est déroulée sur la terrasse à l'étage du Palais des Congrès. Une paëlla était proposée, accompagnée par des producteurs locaux d'huîtres et de vins.

▪ **La deuxième soirée : restaurant « Le prose »**

La sortie en catamaran initialement prévue a dû être annulée en raison des conditions météorologiques. Le restaurant de l'année dernière a pu se mobiliser au dernier moment pour accueillir tout le groupe.

La communication

L'affiche :

**Durabilité de la recherche
et de l'enseignement supérieur**

Science ouverte, gestion et pilotage des données

Transformation de l'action publique

Outils et méthodes d'évaluation des activités

Usages et impacts du numérique

**Gestion de crise en recherche
et en enseignement supérieur**

Toutes les informations & programme détaillé sur :
<https://eqrs2021.sciencesconf.org/>

**13 | 14 | 15
Septembre 2021**
PALAIS DES CONGRÈS - LA GRANDE-MOTTE

**19^{ème} ÉCOLE INTER-ORGANISMES
QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE**

QuaRES
Association pour la Qualité
en Recherche et Enseignement Supérieur
www.quares.fr

COMITÉ D'ORGANISATION

Christine BAUDASSÉ (CIRAD) - Thierry BONTEMS (CNRS) - Éric COTTEUX (INRAE) - Auriane DENIS-MEYERE (CEA)
Sylvie FAUCHEZ (IRD) - Anouk FAVRY (Univ. de Montpellier) - Sabine GOULIN (Univ. de Lorraine) - Nathalie LÉON (CNRS)
Avec le concours de : Nicolas DELELIGNE et Catherine BICKEL



avec la participation des réseaux :





Le site Internet QuaRES (www.quares.fr) et le site Internet dédié exclusivement à la 19^{ème} Ecole Qualité et Responsabilité Sociétale (<https://eq2021.sciencesconf.org/>) :

Comme chaque année, une page dédiée à l'organisation de l'école est mise en ligne sur le site Internet de l'association dès que les dates de l'école sont déterminées afin de sensibiliser notre public.

Depuis maintenant quatre ans, un site Internet exclusivement dédié à l'Ecole a été également créé. Alimenté régulièrement avec des éléments de programme, de communication et de logistique ; il permet notamment de s'inscrire en ligne. Notamment pour éviter les manipulations et échanges de papier, compte-tenu du contexte sanitaire, le questionnaire d'évaluation de la manifestation était à nouveau proposé en ligne (vous pouvez retrouver les résultats au §7.)



Appel à communications :

Un appel à communications a été diffusé dès le 9 février 2021 à l'ensemble de notre base d'adresses et publié sur notre site Internet. Il présentait les thèmes retenus pour cette dix-huitième édition mais les communications sans lien avec ces thèmes étaient également bienvenues.

Voici les thèmes retenus pour l'école 2021 :

- Qualité et métrologie : risques et opportunités, bonnes pratiques, outils, méthodes, enjeux, ...
- Science et durabilité : science ouverte, interface science-société, impact, enseignement du DD, éthique et déontologie, philosophie des sciences et de l'enseignement, ...
- Qualité de vie au travail : télétravail, facilitation à distance, bien-être au travail, ...
- Changement climatique : sobriété numérique, mobilité, ...
- Transformation de l'action publique : services publics écoresponsables, plan administration exemplaire, traitement des alertes, loi Sapin 2, ...
- Évaluation : retour d'expérience gestion de crise, autoévaluation, interfaces établissement-laboratoires, ...

Courriels :

A partir du début du mois de mai, un courriel a été adressé tous les quinze jours à l'ensemble des membres de notre base d'adresses en mettant à l'honneur l'un ou l'autre des thèmes abordés dans le programme de la future école.

Documentation et autres :

Chaque participant a reçu un sac en toile offert par l'université de Montpellier, contenant le livret des résumés des interventions et des posters, l'annuaire de tous les participants, trois masques chirurgicaux, un bloc-notes de l'Université de Montpellier et la dernière publication du journal de l'université de Montpellier, un stylo bille aléatoirement offert par l'université de Montpellier, le programme détaillé de l'école, un plan des salles du Palais des Congrès ainsi qu'un chapeau de paille.

RÉSUMÉS DES PRÉSENTATIONS

13 | 14 | 15
Septembre 2021

PALAIS DES CONGRÈS
LA GRANDE-MOTTE -



19^{ème} ÉCOLE

INTER-ORGANISMES

13 | 14 | 15
Septembre 2021

PALAIS DES CONGRÈS
- LA GRANDE-MOTTE -

Qualité et Responsabilité Sociétale



ANNUAIRE

LE BUREAU DE L'ASSOCIATION

Présidente
Cathy GREVESE CIRAD - DGDRE

Vice-présidentes
Virginie SOULANGER Université de Bordeaux
Diane BRIARD INRAE - DIAONAL

Treasurer
Éric COTTEUX INRAE

Treasurer copoint
Christine BAUDASSÉ CIRAD - DGDRE

Secrétaire
Thierry BONTEMES CNRS - UMRI PACICE

Secrétaire copoint
Luc MARTIN UCA Montabach

PROMOUVOIR, PARTAGER & DÉVELOPPER
LES DÉMARCHES QUALITÉ
EN RECHERCHE
ET EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

Association QuaRES
610 CREAM - IMAA
3193 ROUTE DE MENDE
34093 MONTPELLIER CEDEX 5

Tel : 04 67 04 31 85
Fax : 04 67 54 28 27
contact@quares.fr

www.quares.fr

Association loi 1901
Siret : 49802817100014
APE : 9119

Organisme de Formation
n° F134030334

www.quares.fr



LES AUTRES MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Abderafi CHARRI Université d'Angers / CAFMET

Isidre DESROUYE INRAE

Marie-Pierre DURVILLE GIS BISA

Yves EL KAAM CNRS - IS Engineering

Sébastien LEONCE CHAMA

Catherine TRINR Aix-Marseille Université

▲ Pour mener à bien ses projets,
QuaRES a besoin de votre participation active

L'adhésion annuelle est fixée à 50 €
Règlement par chèque à l'ordre de QuaRES
ou sur factures (joindre un bon de commande).



du 13 au 15
septembre
2021

Palais des congrès
La Grande Motte

PROGRAMME

19^{ème} École Inter-Organismes
Qualité et responsabilité sociétale en
recherche et en enseignement supérieur

Pour mettre en oeuvre ses activités,
l'association QuaRES mobilise son large réseau d'experts

Promouvoir
les démarches qualité dans les organismes

▲ Organisation de l'école qualité inter-organismes depuis 2003.
la 19ème édition se déroulera du 13 au 15 septembre 2021.

Partager
les bonnes pratiques du management de la qualité

▲ Conception & réalisation de formations
sur les différents éléments constitutifs des démarches qualité ;

▲ Participation à des projets internationaux :
CAFMET, IFMGA, GESAMED, MAGMET, AFREGEN, EXTRAup...

Développer
les échanges et le débat entre acteurs de la qualité

▲ Publication des cahiers de l'école qualité :
méthodologie, retours d'expériences et témoignages.

QuaRES DEPUIS 2003

19 écoles qualité rassemblant plus de 2000 participants et 400 intervenants.

750 adhérents membres de 60 institutions francophones.

55 modules de formation pour 400 agents de 60 organismes.

7 numéros des Cahiers de l'École Qualité publiés.

4 projets européens :
GESAMED, MAGMET, EXTRAup, AFREGEN.

Comité d'organisation :

Christine BAUDASSÉ - CIRAD

Thierry BONTEMES - CNRS

Éric COTTEUX - INRAE

Auriane DENIS-MEYERE - CEA

Sylvie FAUCHEZ - IRD

Anouk FAVRY - Université de Montpellier

Sabine GOULIN - Université de Lorraine

Nathalie LÉON - CNRS

avec la participation des réseaux :













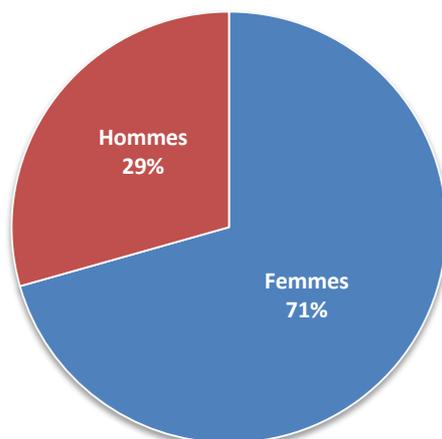
Avec le concours de :
Nicolas DELELIGNE et Catherine BICKEL

Le public

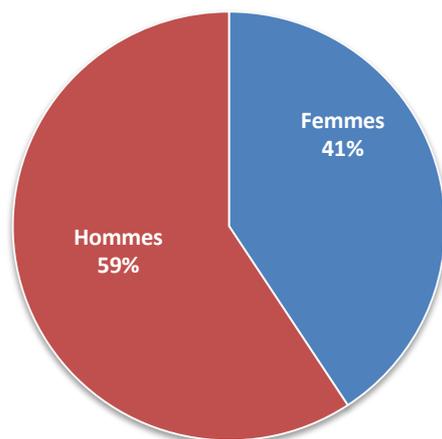
74 participants et 30 intervenants sont venus cette année encore démontrer le succès de cette manifestation. Le nombre d'inscrits légèrement augmenté cette année malgré le contexte sanitaire difficile (61 en 2020).

Les femmes continuent d'être majoritaires au sein des participants mais plus au sein des intervenants, ce point est à surveiller pour la vingtième édition.

RÉPARTITION HOMMES/FEMMES DES PARTICIPANTS

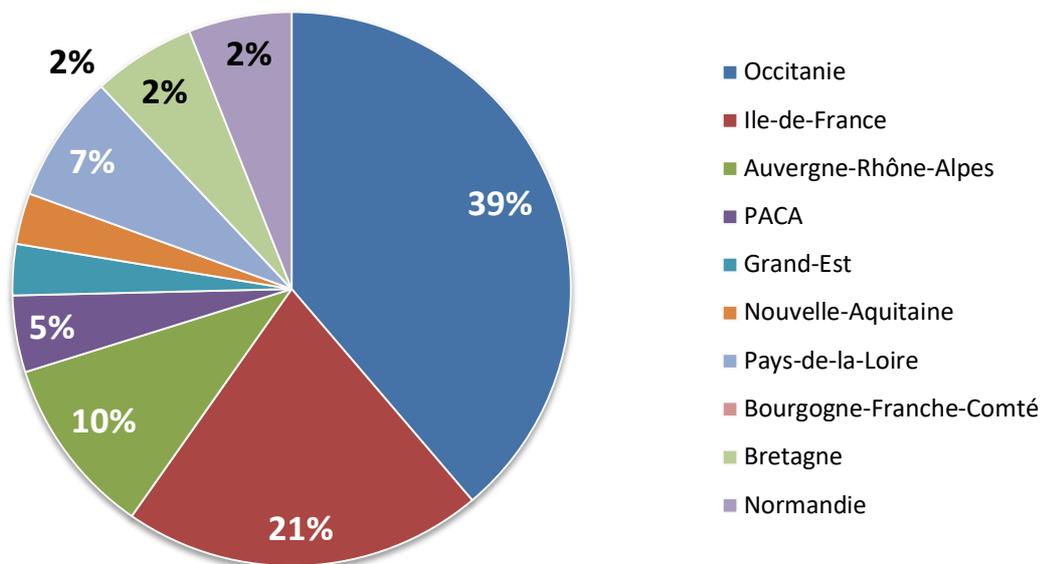


RÉPARTITION HOMMES/FEMMES DES INTERVENANTS

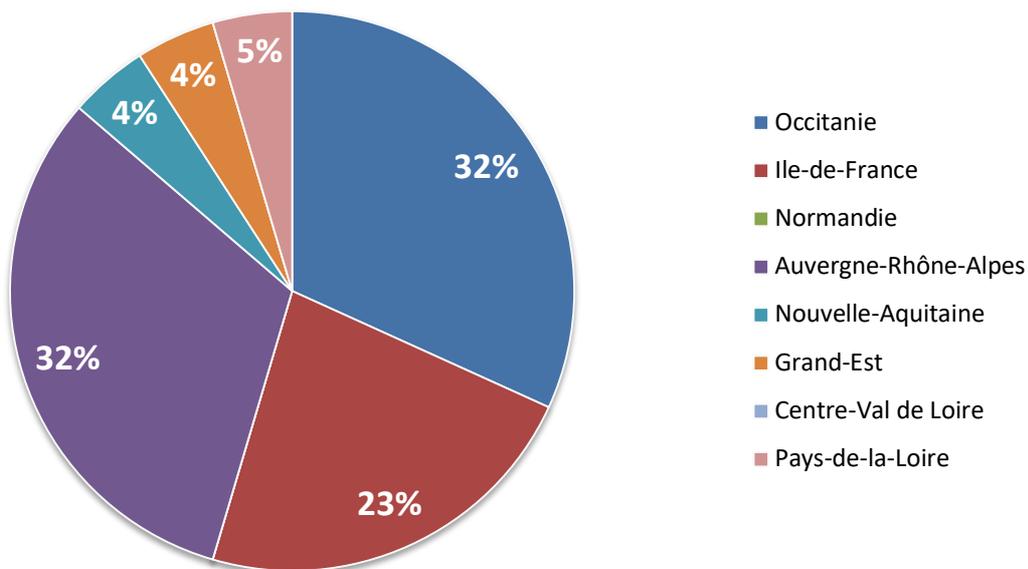


Les participants hors Occitanie viennent cette année majoritairement d’Ile-de-France. Du côté des intervenants, un tiers viennent d’Occitanie et un autre tiers d’Auvergne-Rhône-Alpes. Aucun intervenant étranger présent pour cette 19ème école qualité, la collègue allemande prévue au programme ayant dû renoncer à participer du fait de la crise sanitaire.

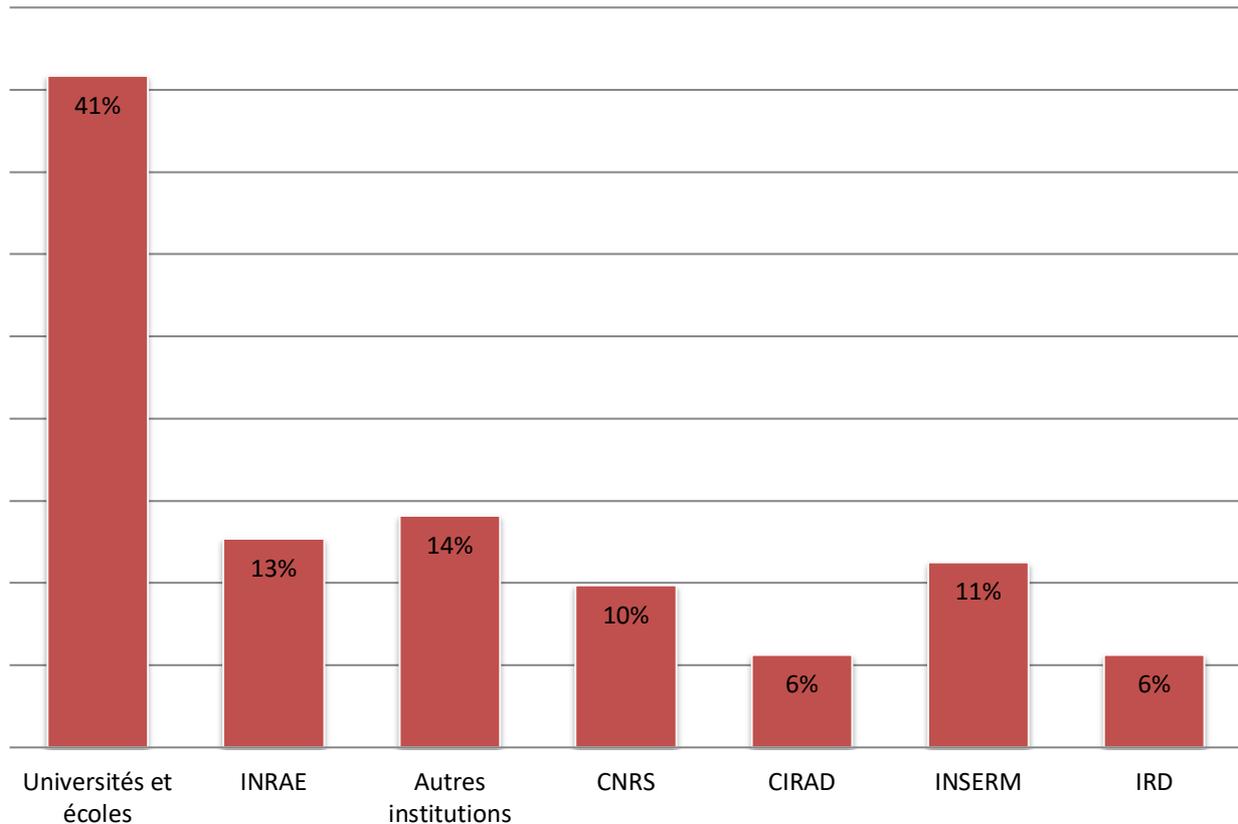
RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES PARTICIPANTS



RÉPARTITION GÉOGRAPHIQUE DES INTERVENANTS



ORIGINE DES PARTICIPANTS



Notre public est majoritairement universitaire (la tendance se poursuit maintenant depuis plusieurs années). A noter comme l'année dernière, une belle participation des collègues de l'INRAE. Étant donné la situation sanitaire, le CIRAD et l'IRD ont été dans l'impossibilité d'inscrire leurs participants habituels des DOM-TOM et de l'Afrique.

Les posters récompensés

Remise des prix des trois meilleurs posters :

Ce sont tous les participants de l'Ecole qui ont été invités à voter en ligne à l'aide des critères d'évaluation définis par le comité d'organisation. **13 posters ont proposés cette année.**

La présidente de QuaRES, madame Cathy Grevesse a remis les prix aux différents lauréats lors de la clôture de cette 19^{ème} école :

• 1er prix :

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « L'écologie des mondes »

Une bouteille de vin rouge du Languedoc

Un sachet de riz noir de Camargue, un sachet de fleur de sel de Camargue et une boîte de réglisses de Montpellier

Une inscription gratuite pour la 20^{ème} école

• 2ème prix :

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « L'écologie des mondes »

Une bouteille de vin rosé du Languedoc, un sachet de fleur de sel de Camargue et une boîte de réglisses de Montpellier

• 3ème prix :

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « Science et développement durable, 75 ans de recherche au Sud », un ouvrage richement illustré coordonné par un comité scientifique de plus de 40 chercheurs. Pour découvrir comment la recherche contribue à la science universelle, à l'amélioration des conditions de vie et à la préservation de l'environnement dans les pays en développement, à travers 115 succès emblématiques.

Un ouvrage des éditions de l'IRD : « L'écologie des mondes »

Une bouteille de vin blanc du Languedoc

Un sachet de riz blanc de Camargue, un sachet de fleur de sel de Camargue et une boîte de réglisses de Montpellier

1^{er} prix : "LE CYCLE DE VIE DES DONNEES : un outil pour améliorer la gestion / la mise en qualité / l'ouverture des données. "

Laurent BURNEL (INRAE)



2^{ème} prix : "Le Réseau INSERM Qualité"

Isabelle REMY-JOUET – INSERM/Université d'Angers

Le Réseau Inserm Qualité (RIQ)

Ce réseau national institutionnel est composé d'acteurs de la recherche développant la démarche qualité, selon la norme ISO 9001, au sein de structures dont une des tutelles est l'Inserm.

Né en 2009
9 membres

En 2021
120 membres

Rattachés à différents grands organismes et administrations

- 57 % Inserm
- 18 % Université
- 9 % CHU
- 7 % CNRS
- 2 % INRAE
- 1 % CEA
- 1 % Association
- 1 % ANRS
Agence Nationale de Recherche sur le SIDA
- 1 % HAS
Haute Autorité de Santé
- 1 % ANR
Agence Nationale de la Recherche
- 1 % EFS
Etablissement Français du Sang
- 1 % Inserm Transfert

Le RIQ en quelques chiffres

- 1 Animatrice Réseau : Françoise Redini
- 1 Assistante : Sandra Mompremier
- 3 Formatrices
- 12 Auditeurs internes Equipe d'auditeurs du RIQ (EAR)
- 120 Acteurs du réseau

Deux réunions annuelles des membres RIQ

Une à deux

Formations continues spécifiques/an

La communication au sein du RIQ :

- Amélioration continue
- La lettre du RIQ
- Webinaire
- Les retours d'expériences

Les missions

1. Former les personnels missionnés
2. Contribuer à l'expertise en démarche qualité
3. Promouvoir le management qualité en recherche
4. Soutenir les démarches, accroître les compétences

Les groupes de travail 4 à 5 par an

- Démarche qualité et gestion de crises en animalerie
- Outils qualité et intégrité scientifique
- Communication
- Intégration des nouveaux entrants
- Démarche qualité et DD & RS / transition climatique

La Diversité des structures

- Centres de Ressources Biologiques
- Unités et centres de recherche
- Centres d'Investigations Cliniques
- Animaleries
- Structures administratives et Services supports
- Plateaux et Plateformes forme technologiques

La Répartition nationale

Rejoignez-nous :

Contacts :

Responsable réseau : Françoise.Redini@inserm.fr

Responsable com : marie-sandra.mompremier@inserm.fr

Demande d'outils (EAR) : catherine.ducoussier@inserm.fr

Inserm RIQ
Mme S. Mompremier
101 rue de Tolbiac
75654 Paris Cedex 13

Réalisation poster : I. Remy Jouet, RIQ, 09/2021

3^{ème} prix : "La stratégie DD/RS de l'université de Rouen Normandie"

Benoît LAIGNEL, Laurence PUECHBERTY, Fabien THOUMIRE, Stéphane SERFATY, Magda WOZNIAK, Alexandre GEFFROY - Université de Rouen Normandie



STRATEGIE DD&RS DE L'UNIVERSITE DE ROUEN NORMANDIE

Benoît LAIGNEL, Laurence PUECHBERTY, Fabien THOUMIRE, Stéphane SERFATY, Magda WOZNIAK, Alexandre GEFFROY
 Université de Rouen Normandie - Bâtiment Présidence - 26A - 1 rue Thomas Becket 76821 Mont Saint Aignan cedex, benoit.laignel@univ-rouen.fr, Tel. +33(0)777686378

UNE TRAJECTOIRE STRATÉGIQUE HISTORIQUE !

- 2009 : Engagement dans une démarche de développement durable (Agenda 21)
Nominatation d'une VP DD et Patrimoine
- 2011 : Recrutement d'un chargé de mission DD&RS
Création d'une commission Plan Vert
Elaboration stratégie et plan d'actions Plan Vert 2012 - 2016
- 2016 : Structuration d'une Mission DD&RS
- 2018 : Création d'un réseau de référents DD&RS (60 personnes)
- Mars 2019 : un tournant ! Mobilisation de la jeunesse pour le climat - Signature d'un manifeste pour le climat avec engagement du Conseil d'Administration
- 2020 : Obtention du Label DD&RS
- 2021 : Nominatation d'un VP DD&RS (Stratégie, Formation et Recherche)

DD&RS 2021-24
Développement Durable & Responsabilité Sociétale

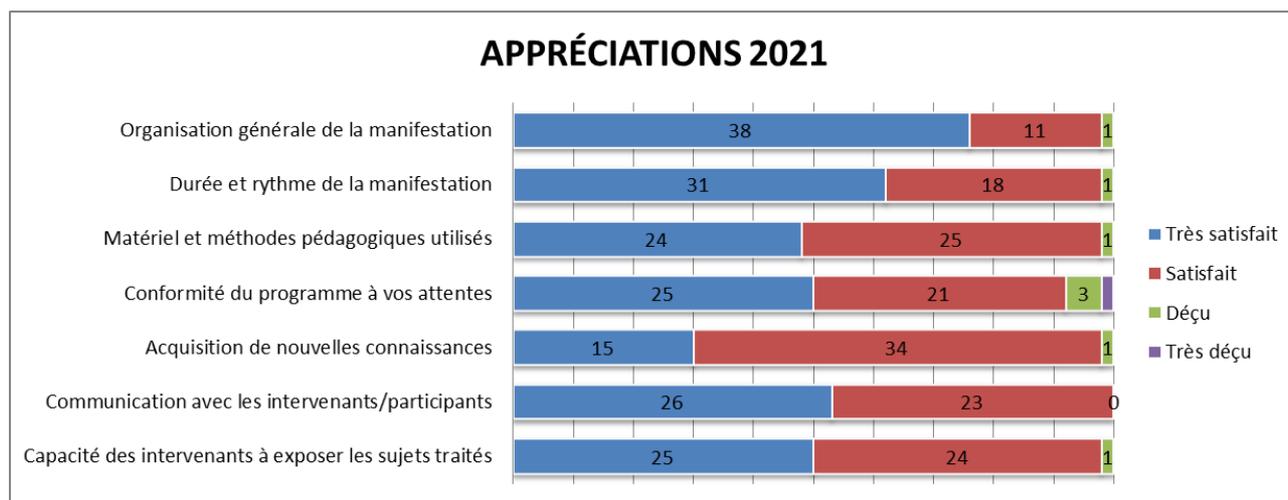
NOS AMBITIONS POUR 2025 !

- Ambition n° 1 : Une université responsable qui s'inscrit dans une démarche DD&RS structurée et intégrée
- Ambition n° 2 : Une université qui intègre les enjeux du DD&RS dans son offre de formation
- Ambition n° 3 : Une université qui s'engage dans une recherche innovante et transdisciplinaire pour répondre aux enjeux de société
- Ambition n° 4 : Une université qui mobilise ses parties prenantes internes autour d'une démarche de transition socio-écologique
- Ambition n° 5 : Une université qui améliore les conditions de vie au travail sur les campus pour les membres de sa communauté
- Ambition n° 6 : Une université qui s'implique avec ses partenaires pour un territoire d'innovations durables

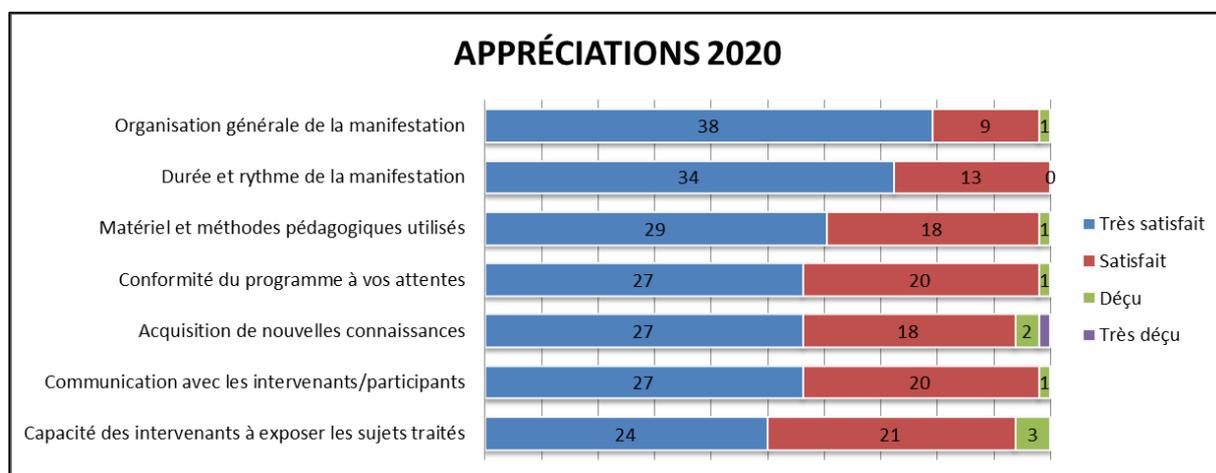


Résultats de l'enquête de satisfaction

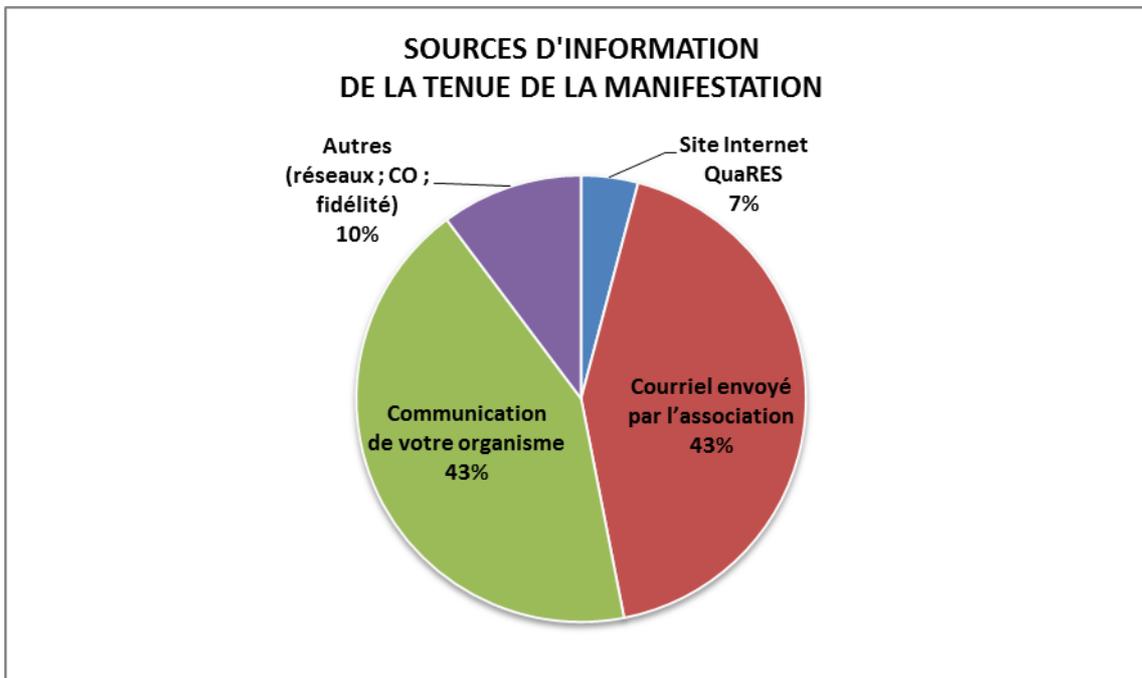
Chaque année, le comité d'organisation s'investit pleinement dans l'amélioration de l'organisation et cette fois encore, **99% de participants sont très satisfaits ou satisfaits de l'organisation générale de la manifestation**. L'Ecole Qualité est très appréciée, on peut toutefois noter une baisse des personnes très satisfaites au profit des satisfaites pour ce qui concerne l'acquisition de nouvelles connaissances, qui représente d'ailleurs 23% des motivations à l'inscription, en baisse par rapport à 2020.



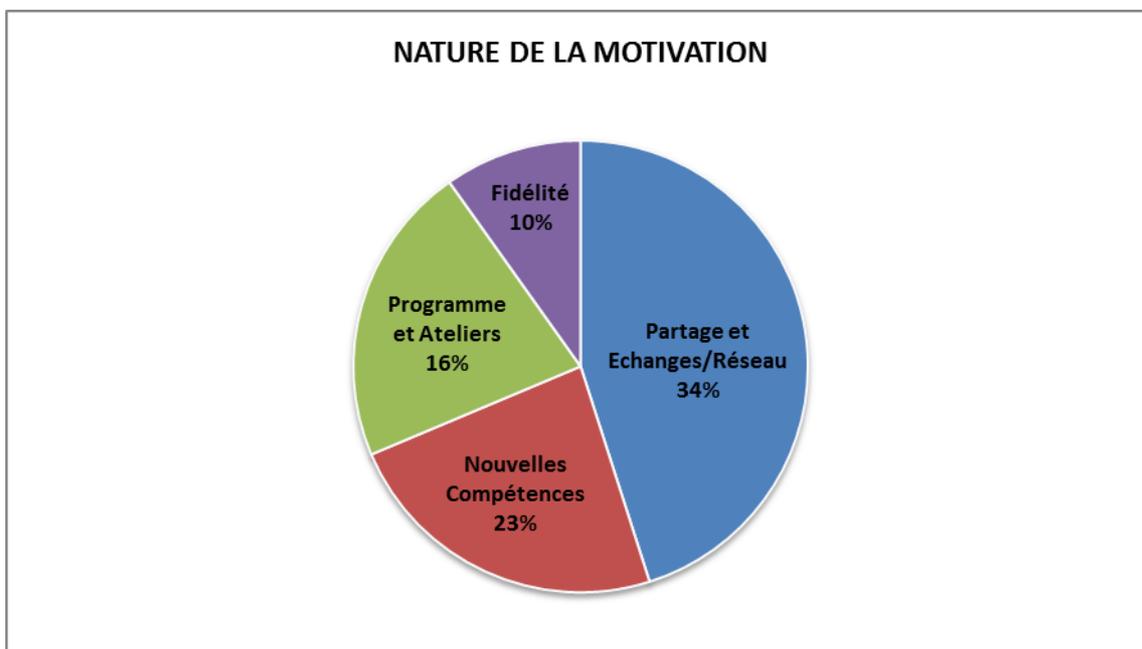
Pour rappel :



L'information sur la tenue de l'école est à parts égales transmise par l'association elle-même (courriels et site Internet) et la communication interne des institutions et des établissements :



Le partage d'expériences et les échanges, ainsi que le souhait d'acquérir de nouvelles compétences restent les principales motivations à l'inscription (57%). Cette année, le choix d'aborder, en plus de la qualité, les thématiques de développement durable, de responsabilité sociétale, d'éthique et de genre ont généré beaucoup d'enthousiasme.



Commentaires issus des fiches d'évaluations :

L'ORGANISATION LOGISTIQUE : remarques et commentaires supplémentaires

- *Toujours très bien malgré le contexte.*
- *Continuez à ouvrir vers de nouveaux sujets !*
- *Super le livret avec un espace blanc à droite pour prendre des notes.*
- *Mettre les présentations à disposition en amont ou très vite après la conférence car on continue de photographier les présentations.*
- *Dernière intervenante brillante et appréciable pour prendre de la hauteur !*
- *Les diapos des présentations sont souvent trop chargées. C'est difficile de lire et d'écouter en même temps.*
- *Bravo d'avoir joué le jeu et d'avoir relevé le défi de maintenir cette école dans ce contexte particulier !*
- *Certains « bugs » informatiques, ont malheureusement écourté certaines Conférences spécifiques. Dommage, climatisation trop forte, amphi non aéré. Autrement, merci pour cette organisation qui ne devait pas être simple au vu du COVID.*
- *Merci d'avoir maintenue l'école dans ce contexte. Bravo pour l'organisation. Le lieu était très bien.*
- *J'ai apprécié cette formation, cependant, j'ai le sentiment d'avoir moins appris de choses que les années passées.*
- *L'élargissement des thèmes d'atelier à des méthodes de management ou de travail (intelligence collective) est intéressant et répond à des besoins de l'animation de la démarche au quotidien. Merci.*
- *Je suis globalement très satisfaite ou satisfaite de l'organisation de la 18e école de la qualité. Il serait peut-être judicieux de laisser la possibilité aux participants de suivre tous les ateliers et toutes les conférences spécifiques s'ils le désirent. Cela implique d'augmenter la durée de la manifestation et de mettre en place une organisation complexe. Toutefois, elle permettrait à titre optionnel de suivre les autres conférences ou ateliers que ceux choisis.*

MOTIVATIONS A L'INSCRIPTION :

- *Intérêt pour la qualité et la RSE.*
- *Être au parfum de ce qui se fait ailleurs et avec d'autres méthodes, recul sur mes pratiques, échanges et réseau.*
- *Participer à un réseau, échanger, acquérir de nouvelles compétences.*
- *Essaimer sur l'outil participatif MaTerre180', élargir l'outil à la communauté Qualité.*
- *Les thématiques et la proximité géographique.*

- *Apprendre des choses et tisser des liens.*
- *Etendre mon réseau, atelier Processus.*
- *Thématique de la science ouverte et de la gestion des données de la recherche.*
- *Je viens chaque année pour les échanges et le programme.*
- *J'ai participé aux deux précédentes écoles qualité.*
- *Prise de contact avec d'autres réseaux/personnes et première réflexion sur les enjeux de durabilité.*
- *L'intérêt suscité par le programme.*
- *Rencontrer des acteurs de la qualité dans les laboratoires.*
- *Envie de découvrir l'association et l'organisation autre que part le versant formation.*
- *Ce que nous pouvons changer au sein de notre laboratoire.*
- *Thèmes Conférences et ateliers d'ouverture mais reliés à la qualité.*
- *Partages d'expérience, rencontres avec les autres participants, regards croisés entre qualité, RSE et gestion des données.*
- *Découvrir de nouveaux outils à mettre en place dans notre fédération.*
- *Intérêts pour QuaRES, excellent réseau qualité.*
- *Réseau et approfondissement de mes connaissances.*
- *Découvrir le sujet.*
- *Une bouffée d'air ! Avec des personnes sensibles à la qualité et au développement durable.*
- *Me former, ouvrir mon réseau, partager/échanger de pratiques, découvrir de nouveaux outils.*
- *Compléter mes connaissances et qualité et RS, échanger avec les participants.*
- *Le programme !*
- *Pour découvrir le concept.*
- *Richesse des échanges et convivialité.*
- *Partage des bonnes pratiques et difficultés, découverte de nouveaux outils.*
- *Pour une présentation de la structure.*
- *Le thème de l'Ecole (responsabilité sociétale).*
- *Responsabilité sociétale.*
- *Mise en place d'une politique de responsabilité sociétale et renforcement d'un réseau dans le domaine.*
- *Apport de connaissance permettant d'évoluer.*
- *Les thématiques abordées en lien avec le DD&RS et l'intérêt de rencontrer de nouveaux acteurs.*
- *Approfondissement des connaissances, échanges avec d'autres professionnels, partage de bonne pratique.*
- *Suivre l'actualité et rencontrer des collègues dans le domaine de la qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche.*
- *S'ouvrir à la recherche et au DD.*

- *Enrichissement des pratiques par les "pairs", ouverture d'esprit, pluridisciplinarité, échanges, temps conviviaux.*
- *Le fait que QuaRES traite désormais des questions de DD&RS.*
- *Rencontrer du personnel de laboratoire impliqué dans la QHSE.*

REMARQUES ET COMMENTAIRES LIBRES

- *3 conférences spécifiques en synchrone c'est déjà compliqué mais si en plus l'une est plus accrocheuse que les autres dans les mêmes horaires, certaines conférences se vident des participants. The place to be or not ? Et les enchaîner sans pause pousse à la saturation et à moins d'échanges avec les intervenants "en salle" et à chaud.
En parlant de chaud, hors amphi, on a manqué d'un peu de ventilation dans les salles...*
- *La table ronde était très intéressante et apportaient beaucoup d'éléments. Très bien menée et rythmée pour un exercice pas toujours facile.
Merci de toute cette organisation et accueil dans la bonne humeur.*
- *Difficile pour moi car non qualitiçienne... mais apprentissage en court.
Je vous remercie pour la qualité de cette école et dommage, pour la sortie en mer !!!*
- *Merci pour l'organisation.
Pour la 20^{ème} édition, j'aimerais avoir la possibilité de participer à plus d'ateliers encore (3 ou 4 ?).*
- *Ecole très richesse avec de nouveaux thèmes et de nouveaux participants.*
- *La durée d'une demi-journée des ateliers est très bien car cela permet de traiter le sujet.
Toujours autant d'intérêt et de plaisir de pouvoir partager ce temps de réflexion au sein de l'école Qualité. Je suis intéressée par les outils pratiques de gestion du management de la qualité.*
- *Il me semble qu'il sera plus intéressant de placer la table ronde à un autre moment, il est trop dommage de planifier des discussions si intéressantes à un moment où beaucoup de personnes sont déjà parties ou sont sur le point de partir, cela aurait du sens de mettre la table ronde peut-être juste après la conférence introductive du lundi.*
- *Merci pour ces journées très enrichissantes.
Bémol logistique : plateaux repas du midi assez médiocres.*
- *Lieu des conférences et hébergement identique.*
- *Merci pour toute l'organisation.*
- *Bravo pour l'organisation et les sujets proposés.*
- *D'un point de vue pratique :*
 - continuer de proposer une animation extra => dommage pour l'annulation de la sortie en bateau ;
 - lors de la 1^{ère} soirée, prévoir un choix pensez à ceux qui n'aiment pas les huîtres.

- *Les indicateurs de pilotage d'un labo
lier règlementation et qualité
outils d'animation de groupe projet
animer un réseau.*
- *Je viens toujours avec plaisir, la table ronde était inintéressante, à renouveler ; 20 ans l'année
prochaine, ça se fête! Merci aux organisateurs.*
- *Très gêné par le manque de respect des gestes barrière dans un atelier (j'ai d'ailleurs changé
d'atelier à cause de cela alors que le thème m'intéressait vraiment) : assis les uns contre les autres
dans une salle très petite et plusieurs participants enlevaient les masques. Vraiment dommage.*
- *Souhait sujet QUARES 2022 :*
 - 1/ flash présentations de SWOT sur REX de Mise en place de politique RSO (4-5 Flash présentations
de 15 à 20 mn) ;*
 - 2/ REX sur la mise en pratique d'ateliers qui ont été réalisés au sein de QuaRES ;*
 - 3/ sujet que je pourrais présenter à QuaRES: témoignage autour de l'expérience de l'adhésion du
personnel autour d'un projet ISO 26000 (recommandations) et un projet ISO 9001 (exigences).*
- *Réaliser les prochaines manifestations sur Montpellier.*
- *Il serait peut-être plus judicieux de ne pas programmer la table ronde à la fin de l'école car
beaucoup se précipitent pour rentrer et manquent un moment très intéressant.
Il ne serait pas négligeable (dans la mesure du possible bien sûr) de prévoir une petite synthèse de la
rencontre à la fin de l'école.
J'ai assisté pour la troisième année successive à l'école et j'en suis très heureuse à chaque fois. Je
remercie et félicite le comité d'organisation et les intervenants.*
- *Peut-être proposer un autre lieu pour la prochaine école ?*
- *Merci à toute l'équipe de bénévoles impliqué(e)s pour ces 3 jours toujours aussi réussis et qui
donnent de la ressource à tout point de vue !
Une remarque, il était dommage que la dernière table ronde soit organisée au moment où nous
partions tous prendre nos trains: elle aurait pu être intervertie avec la dernière conférence plénière
et nous aurions pu reprendre à 13h30.
En tant qu'intervenante, j'ai beaucoup apprécié la prise en charge assurée par QuaRES.
Merci pour tout !*
- *RAS. Continuez comme cela, on reviendra !*
- *Sur la thématique RSE, une conférence sur les achats responsables pourrait être proposée.
De plus, les sujets sur la diversité et l'égalité (voir label Alliance) notamment au niveau RH dans
l'ESR pourrait être abordés.*

Conclusion et perspectives

Plus de 2000 participants et plus de 450 intervenants issus des institutions d'enseignement supérieur et de recherche du monde francophone ont participé aux différentes écoles qualité depuis 2003.

Une deuxième édition au palais des congrès de la Grande Motte, maintenue en présentiel malgré le contexte sanitaire, une météo capricieuse qui a perturbé les animations prévues.

Les problématiques liées à la responsabilité sociale de la recherche et de l'enseignement supérieur apparaissent désormais dans toutes les interventions. Ce champ continuera d'être exploré par l'association QuaRES qui va continuer d'encourager ces initiatives. L'ensemble des activités de sensibilisation, de formation, les interventions et les collaborations seront imprégnées de ces enjeux désormais incontournables.



Madame la Présidente et le Comité d'Organisation remercient l'ensemble des participants, partenaires et intervenants. Nous tenons également à remercier toute l'équipe du Palais des Congrès de La Grande-Motte et plus particulièrement Christelle et Éric.

La 20^{ème} édition de l'école inter-organismes qualité et responsabilité sociétale en recherche et en enseignement supérieur se déroulera les 12, 13, et 14 septembre 2022.