



19^{ème}

ÉCOLE INTER-ORGANISMES

QUALITÉ ET RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

EN RECHERCHE ET EN ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR

du 13 au 15 Septembre 2021

Qualité, intégrité, RSU : regard par les cités

Romain Pierronnet, Université de Lorraine - Université Paris-Est Créteil

Avant-propos :



De quoi va-t-il parler ?

- **De qualité !**
→ Votre association
- **De RSU**
→ Votre colloque
- **D'intégrité scientifique**
→ Un thème d'actualité



De quoi va-t-il parler ?

- **De qualité !**

« Aptitude d'un ensemble de caractéristiques intrinsèques d'un objet à satisfaire des exigences » (ISO 9000)

- **De RSU**

- **D'intégrité scientifique**



De quoi va-t-il parler ?

- **De qualité !**
- **De RSU**

« La responsabilité des universités vis-à-vis des effets qu'elles exercent sur la société » (librement adapté !)

- **D'intégrité scientifique**



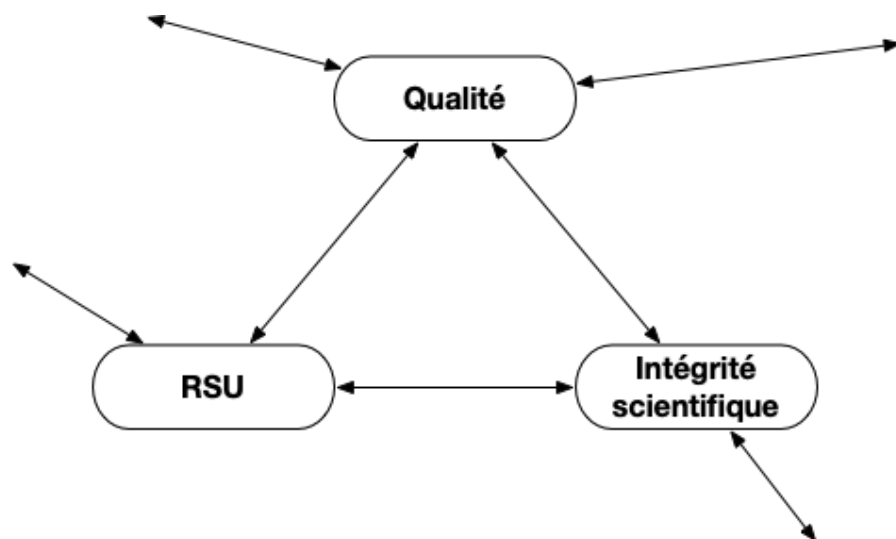
De quoi va-t-il parler ?

- **De qualité !**
- **De RSU**
- **D'intégrité scientifique**

« L'intégrité scientifique garantit [...] la fiabilité des résultats de la recherche, et d'assurer que chaque production scientifique est établie selon les meilleurs standards de la démarche scientifique. Les collaborateurs en intra- ou en interdisciplinarité peuvent ainsi accorder une confiance réciproque à leurs productions respectives ; les citoyens et les décideurs peuvent mieux faire la distinction entre d'une part une connaissance élaborée par l'examen de faits et d'autre part une opinion établie a priori. Les prises de décision collectives sont éclairées et consolidées. » (OFIS, 2018)



Rassemblons ce qui (n')est (pas) épars



Approche par la complexité à la Morin (1995) :

→ Du latin *complexus*, « ce qui est tissé ensemble »

Comment ?

~~• Introduction~~

- **1) L'ESR en mouvement : quelques modèles**
- **2) 7 « cités de justification »**
- **3) Notre triptyque dans tout ça ?**
- ***So what ?* Discussion**

1) L'ESR en mouvement : quelques modèles

Des représentations communes :

- Le CUDOS (Merton, 1942)
- La franchise
- « Université à la Humboldt » (Musselin, 2001)
- « La tour d'ivoire »
- « Mode 1 » (Gibbons *et al.*, 1994)
- ...

Un tournant au XXème siècle :

- Industrialisation + Démocratisation
- « Mode 2 » (Gibbons *et al.*, 1994)
- « Triple hélice » (Etzkowitz & Leydesdorff, 1996)

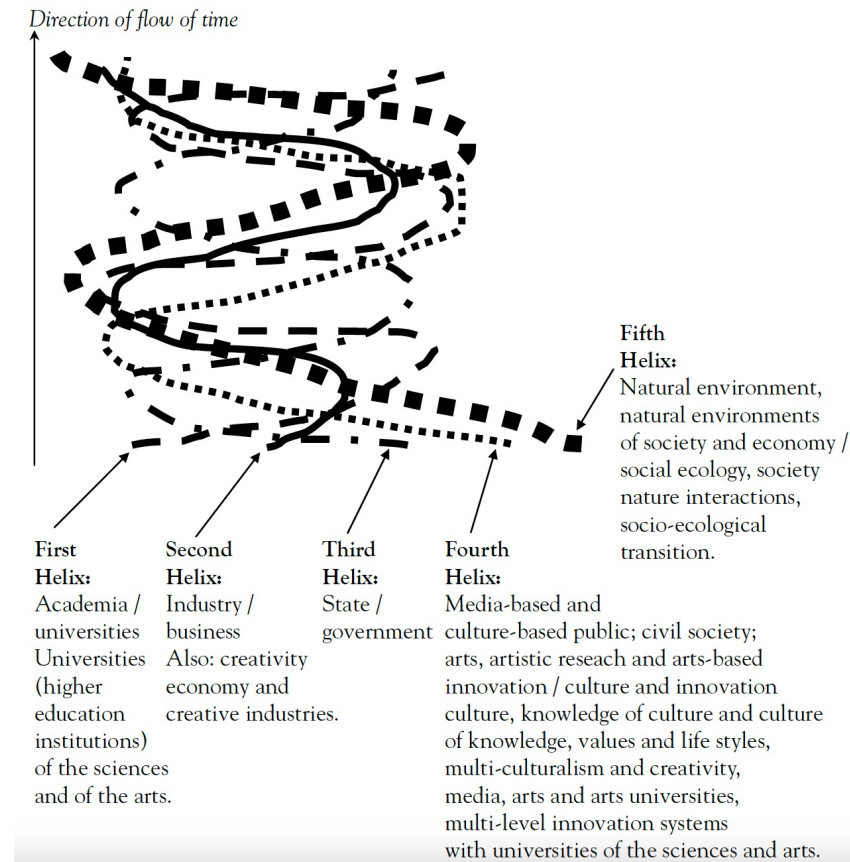


L'ESR en mouvement : quelques modèles

« Quintuple hélice » (Carayannis et Campbell, 2017)

Ex de traces :

- « K-Index »
- **THE CONVERSATION**
- Agendas 21
- Marchés publics responsables
- RSU
- ...



Conséquences organisationnelles ?

L'ESR en mouvement : quelques modèles

Des modèles organisationnels et politiques

- « Bureaucratie professionnelle » (Mintzberg, 1979)
- « Anarchie organisée » (Cohen et al., 1972)
- Lectures par les enjeux des acteurs et/ou lectures néo-institutionnalistes, jusqu'aux stratégies (Goy, 2015 ; Musselin et Dif-Pradalier, 2014)
- ...

Contingence managériale

- Une professionnalisation accrue ... (ex : Quares !)
- ... Vecteur d'opportunités (Barrier et Musselin, 2015)
- *Third space professionals* (Whitchurch, 2008)
- ...

2) 7 « cités de justification »

7 cités de justification

Boltanski et Thévenot (1991)

- Idées clés :
 - Dépasser les approches « normes culturelles » et d'*agency* liée aux ressources
 - Les organisations font vivre des « conventions » autour d'accords sur des objectifs et des valeurs en commun → Importance des représentations
 - « Cités de justification », qui structurent le sens
- 6+1 cités (Eyraud, 2013)
 - industrielle : « l'efficacité, la productivité, la prévisibilité [et la] compétence technique »
 - marchande : « la concurrence, l'échange de biens et de services dans un but de profit »
 - civique : « l'intérêt général, la solidarité, l'équité et la démocratie »
 - domestique : « la tradition et la confiance dans les relations longues »
 - de l'opinion : « la reconnaissance du plus grand nombre et le crédit accordé par l'opinion, autrement dit la célébrité et la notoriété. »
 - de l'inspiration : « l'inventivité, l'imagination et la création. »
 - par projets (Boltanski et Chiapello, 1999) : adaptabilité, flexibilité, initiative, autonomie

7 cités de justification

Quid du secteur académique ?

Cités	Industrielle	Marchande	Civique	Domestique	De l'opinion	De l'inspiration	Par projets
Traces	Compétence académique Production d'articles Respect de normes de validité ...	Concurrence entre chercheurs Valorisation de la recherche et transfert	Sens du service public (PSM) Cogestion bureaucratique Démocratie universitaire Collégialité et <i>peer review</i>	Cultures disciplinaires « Patrons de labos » / Mandarinat Ecoles scientifiques	Interne : consensus scientifique Externe ; légitimité académique vs notoriété	Créativité Figure du « grand savant » qu'il faut laisser travailler	New Public Management Appels à projets : ANR, PIA ...

→ Cités qui coexistent et/ou en interaction

→ Discuter de la légitimité de telle ou telle action / sens et rationalité des acteurs

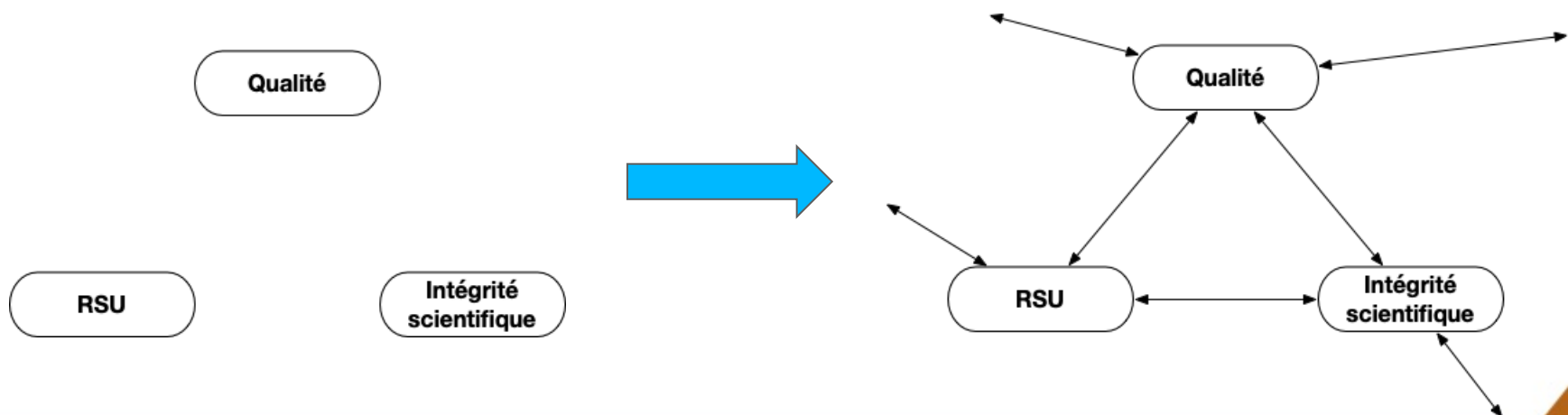
3) Notre triptyque dans tout ça ?

Rassembler ce qui (n')est (pas) épars

	Industrielle	Marchande	Civique	Domestique	De l'opinion	De l'inspiration	Par projets
Qualité	En tension						X
RSU		En tension	X				
Intégrité scientifique	X		En tension				

→ 3 enjeux relativement récents, qui :

- Créent leurs propres tensions
- Peuvent ou non s'articuler

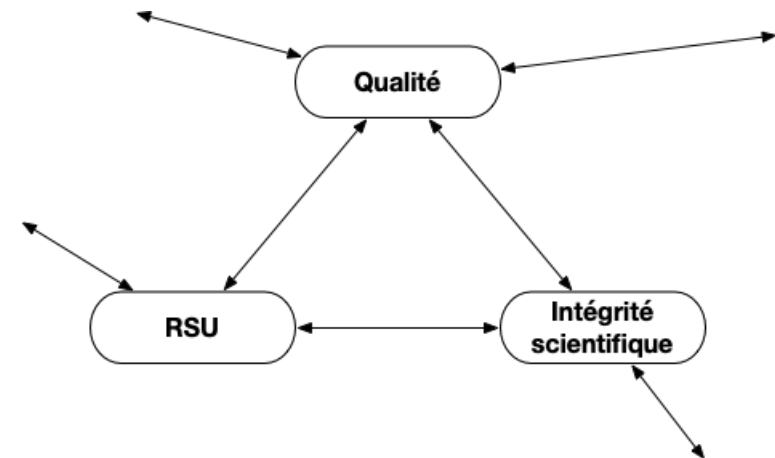


Rassembler ce qui (n')est (pas) épars

	Industrielle	Marchande	Civique	Domestique	De l'opinion	De l'inspiration	Par projets
Qualité	En tension						X
RSU		En tension	X				
Intégrité scientifique	X		En tension				

Articuler les cités, articuler les concepts :

- Projets $\leftrightarrow$ Industrielle
 - Lien entre qualité et intégrité scientifique ?
 - Enjeu : légitimité hors les pairs*
- Civique $\leftrightarrow$ Industrielle
 - Lien entre RSU et intégrité scientifique ?
 - Enjeu : légitimité hors les pairs*
- Projets $\leftrightarrow$ Civique
 - Lien entre qualité et RSU ?
 - Enjeu : la fabrique du projet, sa mise en œuvre et la manière d'en rendre compte*

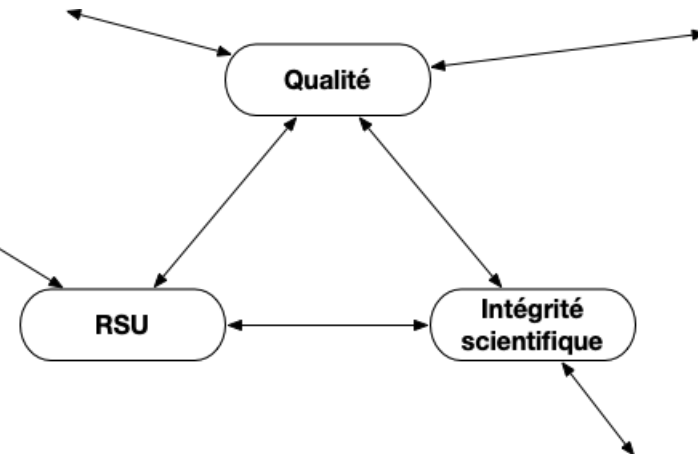


Rassembler ce qui (n')est (pas) éparé

Articuler Qualité et RSU ?

3 pistes :

- La qualité au service de la RSU : positionner les ressources à l'interface avec les parties prenantes :
 - internes : soutenir l'Intégrité scientifique (statut et validité de la connaissance)
→ Vers une *compliance* / conformité académique ?
 - externes : au service d'une RSU (ex : diffusion et reconnaissance des résultats du travail académique) qui bénéficie d'une recherche intègre
- En quoi la RSU questionne-t-elle les pratiques de la qualité ?



Merci !

Merci pour votre attention

→ Discussion !



r.pierronnet@univ-lorraine.fr



@rpierronnet